

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [Véronique Boudreau](#)

<https://www.cadre21.org/membres/f5b623d958cc791ab07d3aeb>

Date d'obtention : 2024-11-06 16:34:22

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Que toutes les personnes impliquées ont des responsabilités dans la gestion de conflits et que les conflits peuvent avoir des retombées positives et négatives. Qu'il n'y a pas de bons styles de gestion des conflits, il faut savoir s'adapter aux différents contextes. Chaque source de conflits amène à des actions différentes et qu'il est important d'y porter attention.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En portant attention lors de situations conflictuelles aux différentes actions qui sont posées afin de repérer la source du conflit et adapter mes styles de gestion des conflits aux différents contextes que nous vivons dans notre environnement scolaire.

Mettre en place un climat sécuritaire, positif et bienveillant par mes actions.

Mettre en place un comité de santé/bien-être au travail.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que cela permettrait aux personnes de se sentir soutenues et comprises dans les situations de conflit.

Cela contribuerait à des relations saines en milieu de travail.

Amener des solutions pour le bien-être au travail des employés aurait certainement un impact sur les apprenants.