cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : elizabeth-champagne-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/c6c10ec47aa2ed1a62a69b54

Date d'obtention : 2024-11-04 23:14:45

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

c'est lorsque deux personnes (normalement) ne s'entend pas sur un sujet spécifique. il y a alors un médiateur qui est souvent le gestionnaire, qui doit gérer le conflit.
Il est important d'être capable de trouver une solution où tout le monde est en accord ou est capable de faire un compromis (tout dépendant de la situation.)

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

en ayant une bonne écoute, compréhension et en étant là pour mes employés

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Lorsqu'il y a un conflit entre deux personnes de mon personnel, cela peut avoir des impacts sur mon personnel. Mon personnel est dans le milieu de tout cela et lorsque deux personnes ont un conflit, cela ce sent au travail. Ils arrête de ce parler ou ils ce chicane à chaque fois ou bien ils ne veulent pas travailler ensemble.

pour ce qui est de la communauté, il s'agit des gens en dehors du milieu de travail. Si le conflit est entre deux serveurs, les clients peuvent sentir la tension entre les deux personnes et cela joue un rôle dans leur expérience. Ils se sentent mal à l'aise et ce n'est pas ce qu'on veut.