

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : 201852621-ithq-qc-ca

<https://www.cadre21.org/membres/b6666b9ffff83de7a70cc731>

Date d'obtention : 2024-11-04 14:43:55

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est un point important dans la société. Chaque personne a son point de vue basé sur ses valeurs et philosophies de pensée et cela peut créer des conflits. La gestion des conflits est un thème que je trouve peu enseigné et former dans plusieurs endroits, mais que celle-ci est tellement importante dans une organisation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans un rôle de leader, il est essentiel d'intégrer des compétences en gestion des conflits pour créer un environnement positif. Plusieurs points ont été justement nommés dans cette formation:

- 1- comprendre les différentes sources de conflits
- 2- plusieurs manières de régler un conflit, quel serait la meilleure au moment venu
- 3- Quel est mon style de gestion de conflit

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Intégrer des compétences en gestion des conflits peut avoir des impacts significatifs sur différents groupes au sein de la communauté :

Apprenant: Développement de leur apprentissage et le respect de son environnement social, un climat plus positif avec une autonomie en gérant leurs propres conflits

Membre personnel: mets en place des conditions favorables au développement des apprenants