

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : 202232980-ithq-qc-ca
<https://www.cadre21.org/membres/202232980-ithq-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-11-02 14:51:38

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est un thème plutôt difficile à pratiquer jusqu'à temps qu'on soit en situation concrète. Chaque situation est bien différente d'une autre en prenant compte des personnes en conflit le problème ainsi que leur valeur respective. Il est aussi bien important de régler ses conflits rapidement pour ne pas causer de tension entre les employés. Il faut prendre du recul et penser à la situation et c'est important d'avoir quelqu'un avec une opinion neutre pour venir aider la gestion de conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Il y a plusieurs différentes avenues pour intégrer un bon climat positif et sécuritaire pour diminuer ou effacer tout conflit. On pourrait gérer rapidement tout les incidents avec l'aide de quelqu'un qui a une technique ou procédure de gestion. Offrir de la formation au étudiant, enseignant ou parent pour bien apprendre comment éviter ou gérer une situation de conflit. Finalement avoir un système ou des politiques de prévention ou d'aide lors de situation.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient une période d'ajustement ou peut de gens serait allé à trouver des solutions ou régler les conflits.

Cependant lorsque la formation compléte par tous ou la grande majorité les impacts seraient énormes sur la diminution de conflits, la résolution des conflits passer et l'entraide de tous pour établir un climat sécuritaire et positif.