CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : 201747788-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/201747788-ithq-qc-ca

Date d'obtention : 2024-10-30 18:26:35

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
La gestion des conflits est essentielle pour garder un climat de travail sain. Un conflit mal géré peut créer des tensions et nuire au travail d'équipe. Par contre, quand il est bien géré, il peut permettre de mieux se comprendre et même d'améliorer les relations. L'important est d'écouter chaque point de vue, de bien communiquer et de chercher des solutions qui satisfont tout le monde. En abordant les conflits de manière positive, on peut transformer un problème en occasion d'apprentissage.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en les appliquant directement dans mes interactions avec les élèves et le personnel. En comprenant mieux la gestion des conflits, par exemple, je pourrai mieux écouter, encourager la communication et guider vers des solutions positives. Ces compétences me permettront de créer un environnement plus respectueux et motivant, où chacun se sent entendu et valorisé.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
En intégrant ces nouvelles compétences, les personnes apprenantes, les membres du personnel et les membres de la communauté pourraient ressentir un environnement plus positif et inclusif. Les élèves se sentiraient plus à l'aise de s'exprimer et d'apprendre, tandis que le personnel pourrait travailler ensemble de façon plus harmonieuse. Pour la communauté, un leadership bienveillant et à l'écoute renforcerait la confiance envers l'établissement, en le voyant comme un lieu de respect, d'entraide et de croissance pour tous.