

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [daphnee-bouchard-csrsaguenay-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/e42374a273150e9ec391edc4>

Date d'obtention : 2024-10-29 17:36:16

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est le nerf de la guerre. En effet, si une mauvaise gestion est faite, cela peut amener des problèmes dans d'autres sphères. Par exemple, si l'élève a vécu un conflit lors de la récréation et qu'il n'est toujours pas réglé, cet enfant ne sera pas disposé à l'apprentissage.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En faisant le test de quel type de personne tu es en conflit : évitement, collaboration, accompagnement ou compétition afin de faire réfléchir mes élèves à leurs méthodes de gestion de conflits. En leur donnant des pistes de solutions pour que le dialogue se passe bien, etc.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure gestion de conflits amènerait le partenariat école-famille-communauté; le bien-être général des personnes apprenantes; la rapidité à identifier et à intervenir face aux problèmes; la formation du personnel; la culture de soutien favorisant l'attachement au milieu de vie; l'amélioration dans les relations interpersonnelles; le sentiment de justice et de sécurité; l'amélioration dans la qualité de la prise de décisions; l'augmentation de la cohésion de l'équipe et de sa performance; l'ouverture de la voie à une innovation; mener à l'instauration d'un projet de changement.