

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : 202133702-ithq-qc-ca

<https://www.cadre21.org/membres/5e3ca23ea273091adbcf38da>

Date d'obtention : 2024-10-29 00:04:23

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Avec mes expériences passé, pour la gestion des conflits les personnes concernés doivent être calme et a l'écoute. Un conflit peut autant arrivée à cause d'un problème qui arrive au travail ou bien a cause de différence de valeurs ou de culture.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais intégrer mes nouvelles connaissances en faisant de la préventions au prêt des employés. Et juste en générale, avoir ces connaissances peuvent être pratique pour le travail entre collègues mais aussi avec les clients.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les personnes apprenantes auront plus de technique pour gérer des conflits dans la vie de tous les jours, l'amélioration de l'apprentissage pour un environnement plus serien et sécurisé. développement de compétence interpersonnelles, et le sentiment d'inclusion.

Pour mon personnel, cela sera pratique pour gérer les conflits clients clients et clients employés, avoir moins de conflit favorise la productivité.

Pour les membres de la communauté renforcement de la réputation, meilleur satisfaction client.