

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [benoit-mailloux-cssmv-gouv-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/9be64c78f093794945e17fe4>

Date d'obtention : 2024-10-15 14:36:48

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est une chose essentielle dans le milieu de l'éducation. J'ai vécu des conflits avec mes collègues l'an passé et la direction évitait toujours la situation. Au départ c'était un problème mais comme aucun suivi n'a été fait, ça s'est transformé en conflits entre collègues dû à des valeurs opposées. Être en mesure de gérer des conflits de manière positifs et constructifs permet d'être plus en confiance par la suite.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'éducateur spécialisé, j'ai un rôle de courroie de transmission entre les jeunes, leurs enseignants et la direction. En appliquant mes nouvelles connaissances, cela me permettra de désamorcer plusieurs situations béliques entre élèves et enseignants. Être capable de gérer des conflits positivement favorisera une meilleure ambiance au sein de l'établissement et favorisera des échanges respectueuses.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

C'est toujours soulageant de savoir que quelqu'un est en mesure de garder son calme pour gérer un conflit. Les gens se sentent plus en confiance et moins méfiants lorsque le tout est fait dans le respect et est cohérent avec les règles de l'établissement. Les gens auront tendance à s'investir plus dans l'élaboration du climat et voudront y faire partie.