

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : casf0010-uqar-ca  
<https://www.cadre21.org/membres/casf0010-uqar-ca>

Date d'obtention : 2024-10-04 18:15:10

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Selon moi, c'est important d'en parler, car peu importe le milieu le travail nous pouvons toujours faire face à des conflits. Parfois, ces conflits sont plus complexes que d'autres et prend d'autres personnes externe pour venir en aide à la situation. De plus, il a en probablement plus qu'on ne peut le croire. Surtout en éducation, nous avons plusieurs élèves et enseignants différents sur nos valeurs, intérêts, aptitudes, etc.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En parler à mes collègues de travail, leur donner le lien avec la formation pour qu'ils puissent à leur tour faire la formation afin d'être mieux outillé si une telle situation leur arrive ou arrive à leur collègue.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

ça pourrait favoriser le climat de travail. certaines personnes pourraient se remettre en question sur leur agissement fait dans le passé afin de voir ce qu'il pourrait améliorer afin d'éviter d'avoir d'autres situations problèmes avec leurs collègues de travail ou la direction (en milieu scolaire).