

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Murphy Carolyn

<https://www.cadre21.org/membres/7ec8adc82ab49de995cfaa62>

Date d'obtention : 2024-10-04 18:06:03

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?  
Si on assure des conditions de travail favorable, on pourra prévenir les risques de conflits.

J'inviterais les leaders d'école à réfléchir aux conditions facilitantes et à tenter de les incorporer dans les différents comités, rencontres avec les membres des équipes, incluant les parents et les élèves.

Je remarque que, la collaboration, la culture de soutien, les valeurs, l'engagement et le bien être reviennent dans la gestion des conflits autant que dans la gestion de classe. (Sans grande surprise)

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je suis conseillère pédagogique. Dans mes rencontres avec les leaders d'école, je réalise que ces derniers ne prennent pas le temps... de se déposer, d'écouter les besoins, d'identifier les conflits avant qu'ils explosent.

Cela dit, je poserais des questions et les inviterais à découvrir les conditions favorables pour un climat scolaire positif.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Tout comme la programmation à rebours, qui invite à commencer avec la fin, soit l'évaluation, je pense qu'on pourrait également appliquer le principe ici dans la gestion des conflits.

Si les membres de l'équipe et de la communauté vivent dans un climat favorable, on pourra le ressentir dans les salles de classe. Une salle de classe positive amènera des élèves heureux, motivés et souhaitant atteindre la réussite. C'est gagnant gagnant pour tous.