

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : cathydesjardins  
<https://www.cadre21.org/membres/cathy-desjardins-cssphares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-09-26 15:41:01

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il est certain que les styles de gestion de conflits diffèrent en fonction de la situation. Nous allons donc devoir adapter selon ce qui se passe dans le ici et maintenant. Par contre, on nous nomme souvent que le compromis est un moyen qui peut amener les deux parties à ressortir avec une part gagnante. Cependant, il ne faut pas oublier que cela n'est pas vrai lorsque l'utilisation est sur une trop longue durée. On se doit de garder le compromis comme une ressource temporaire.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pense que je pourrais intégrer mes nouvelles connaissances dans des échanges d'équipes. Me permettre d'apporter mon point de vue tout en tenant compte de mes collègues, de leurs valeurs, leurs implication et leur niveau d'intégration au projet. Toujours garder en tête le respect ainsi que les structures de base de l'organisation. Demander à ceux qui m'entourent, d'apporter leurs suggestions ou leur vision face aux points que j'ai soulevé durant la rencontre. Il faut valoriser la collaboration par une communication non violente tout en assurant un climat de confiance envers les individus.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Il est certain que nous risquons d'avoir une plus grande ouverture, une collaboration plus efficace ainsi que de nouvelles idées.