cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Caroline Gratton
https://www.cadre21.org/membres/f1d952738b86687a6138c308

Date d'obtention : 2024-08-27 14:39:24

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits seront malheureusement toujours présents dans les milieux de travail, mais plusieurs intervenants ont des bonnes stratégies pour gérer les conflits. Lorsqu'un conflit perdure, c'est souvent parce qu'il n'est pas géré de la bonne façon.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

La collaboration, l'écoute active, l'analyse aident à régler des conflits et à en éviter également. Il est donc important de bien s'adapter aux types de conflits ainsi qu'aux personnes impliquées dans ceux-ci.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Gérer les conflits doit être une priorité, car lorsque des conflits perdurent, ça vient envenimer les relations de travail rendant l'environnement toxique et empêchant les employés à travailler à leur plein potentiel.