

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Robert Villeneuve

<https://www.cadre21.org/membres/ab765062eb8501e5ca600b58>

Date d'obtention : 2024-08-22 16:17:49

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est une question beaucoup plus complexe qu'un simple argument entre deux personnes. Tout le bagage qu'amène chaque personne, ainsi que les valeurs de l'école ou des participants entre dans tout cela. D'ailleurs, au moment où j'écris ceci, un conflit au CN et au CP vient de s'engager....sans résolution imminente.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

L'an dernier, une élève faisant partie d'un groupe s'est retrouvée tellement en conflit avec les autres que cela pourrissait l'atmosphère du groupe. Je dépendais du service d'aide aux étudiants mais j'aurais pu intervenir en tant qu'enseignant mais j'ai préféré ne pas le faire. C'est pourquoi j'aimerais avoir plus d'outils. Alors formation....

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En tant qu'enseignant, les apprenants auraient plus confiance à se confier s'ils sentent que la personne qui est la plus souvent avec elles/eux sait ce qu'elle fait. Dans le contexte d'une petite école où nous enseignons plus d'une matière, c'est assez pertinent et peut aussi aider les gens qui travaillent au service aux étudiants dans le contexte d'une équipe école.