CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Coralie
https://www.cadre21.org/membres/c-lynch-champagneur-qc-ca

Date d'obtention : 2024-08-09 14:46:09

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Je crois que la gestion des conflits peut être un aspect complexe surtout sur nos milieu de travail. Je crois qu'on conflit se produits surtout lorsque les intérêts ou les valeurs des gens sont mis en confrontation. Il est important de savoir exprimer son point de vu sans manquer de respect à l'autre partie. Il faut rester ouvert d'esprit quant à la pensée de l'autre ainsi qu'au solution pour résoudre ce conflit. Il peut être bon de prendre un médiateur neutre pour nous aider lorsque nous avons besoin d'aide.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Lors des journées pédagogiques du début de l'année, je présenterais à l'équipe école les différents styles de conflits, les motifs qui causent les conflits ainsi qu'une liste de piste de solution afin de les résoudre. De plus, j'effectuerai des affiches sur ce sujet afin de sensibiliser les acteurs du milieu qui œuvre dans le milieu auprès des jeunes.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
La bonne gestion des conflits mènent à un milieu sécuritaire, ou le climat est positif et constructif et où tout le monde se sent en sécurité. Lorsque les conflits ne sont pas résolues de manière adéquate, les gens perdent en estime, ils sont moins efficace, il ne se sentent pas apprécié, et ne développe pas un sentiment d'appartenance au milieu. De plus, cela peut générer du stress, de l'anxiété, de la tristesse, de la colère et du désengagement.

Un climat d'enseignement sain = un milieu qui favorise les apprentissage chez les élèves.