cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Amélie Levesque
https://www.cadre21.org/membres/4a0173ad82bd75cc4de7e910

Date d'obtention : 2024-08-08 19:54:37

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflits a une grande importance dans le rôle du leader. La prévention est une étape clé et agir en amont a une grande importance. J'ai appris que la mise en place de conditions favorables au climat positif sont une bonne façon de prévenir les situations potentiellement à risque. Selon mon expérience, des conflits sont survenus alors qu'une vision commune n'avait pas été établie entre les membres de l'équipe, donc l'équipe n'était pas mobilisée.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Afin de mettre en place les conditions favorables au bon climat, les pistes d'actions nommées dans la formation m'interpellent. Ainsi, les 9 conditions facilitantes (à adapter à mon milieu) démontrent que l'approche doit être faite de façon globale et qu'elle doit être instaurée dans une perspective à long terme.
De façon plus concrète, dans les étapes de résolution de conflits, je comprends l'importance de l'analyse. Je pourrai utiliser les différentes questions pour réaliser cette analyse et également, je pourrai, avec mon équipe de travail, les sensibiliser à les utiliser.
Je prends conscience que le travail d'équipe, qui est une pratique très répandue dans mon milieu de travail, doit être mis en place dans des conditions favorables. Il ne s'agit pas seulement de demander à des personnes de travailler ensemble sur un projet pour qu'elles réussissent à le faire harmonieusement. Les pratiques collaboratives doivent avoir certaines caractéristiques, comme le volontariat des personnes, la parité, le partage de buts mutuels, une confiance mutuelle, un sentiment d’appartenance au groupe. Je serai sensible à ces éléments lorsque je formerai des équipes de travail.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les principaux impacts pour les membres de l'équipe seront le sentiment de pouvoir collaborer dans la pleine mesure de leurs compétences. En effet, l'instauration d'un climat propice à la collaboration qui inclut le partage de buts mutuels, un climat de confiance et un sentiment d'appartenance au groupe sont des conditions favorables à un travail d'équipe où chaque membre se sent respecté, écouté.