

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : doucetm@villamaria.qc.ca
<https://www.cadre21.org/membres/doucetm-villamaria-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-07-11 15:11:58

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La présence de conflits variés est inévitable lorsque des personnes de diverses réalités sont regroupées, comme elles le sont dans mon cours d'arts plastique de secondaire 1. Cependant, avec des stratégies de prévention et de gestion, ces conflits peuvent non seulement être réduits en nombre, mais perçus comme des opportunités de collaboration et de croissance collective, ce qui est essentiel pour maintenir un environnement sain et positif. Pour gérer efficacement toute situation de divergence d'opinions, d'intérêts ou de valeurs de manière à ce que chacun se sente inclus et écouté, un enseignant doit modéliser une communication basée sur le respect et l'empathie, ainsi que guider les apprenants dans des échanges constructifs avec l'aide des ressources dans sa communauté scolaire.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Intégrer les stratégies de prévention de conflit dans mon rôle d'enseignante d'arts plastiques pourrait être, tout d'abord, d'afficher dans la classe des références illustrées et écrites des valeurs et des comportements attendus. Les apprenants pourraient eux-mêmes représenter ces valeurs en collaborant sur un projet d'affiche ou autres projets qui inspirent de l'engagement vers leur école et un sentiment d'appartenance. Je pourrais également prévenir des conflits en favorisant l'inclusion dans tous les aspects de l'expérience apprenante et de sa planification. En tenant compte de leurs besoins divers et en apprenant à les connaître davantage, mes élèves comprendront qu'ils sont respectés et seront plus confiants de s'exprimer de façon authentique et seront donc préparés davantage à avoir des échanges empathiques et constructifs en situations de conflit. Lorsque ces moments surviennent, je m'assurerai, à travers l'écoute, de pouvoir distinguer leurs origines différentes et les valeurs en jeu, ce qui me servira à mieux prioriser les actions requises et guider les apprenants vers une solution satisfaisante pour toutes les parties. Finalement, il y a l'intérêt d'avoir recours au personnel de soutien aux élèves, comme les techniciens en éducation spécialisée, ainsi que l'importance de garder ma gestion en alignement avec le plan d'action ou la vision commune de l'école.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En raison de l'importance accordée à l'inclusion, au respect et à la collaboration dans ces principes de gestion des conflits, leurs impacts sur les apprenants et leur environnement pédagogique se traduirait tout d'abord par un sentiment accru de confiance en eux-mêmes et dans leur communauté scolaire puisque leurs besoins, leurs perspectives et leurs objectifs seraient respectés et valorisés. L'utilisation de cette prévention peut également réduire la présence d'obstacles nuisant leur développement, ce qui peut enrichir leur temps de travail en classe de façon considérable. Ceci les aidera lors des rencontres de conflits inévitables, car ils seront plus ouverts et disposés à collaborer, et surtout si leurs responsables pédagogiques ont exemplifié cet esprit d'équipe de manière cohérente. Ce sens de la communauté encourage la responsabilisation envers le maintien d'un environnement d'apprentissage positif, et permet aux apprenants d'utiliser les conflits comme occasion de progresser à mesure qu'ils poursuivent de nouveaux défis.