CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Louis-Philippe Gibson
https://www.cadre21.org/membres/louis-philippe-gibson-cssds-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2024-07-06 00:35:59

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Je trouve super pertinent d'apprendre à bien gérer ses conflits personnels pour être davantage en mesure de gérer les conflits de mes élèves. Distinguer le conflit d'un problème est d'abord super important puis de comprendre la différence entre les conflits constructifs et destructifs (et leurs influences) est fort pertinent. C'est un grand thème riche en sens.

J'ai particulièrement aimé le modèle de Thomas-Kilmann et le questionnaire propre au positionnement en gestion de conflit. Je réalise que je suis très penché sur l'accomodement et la collaboration alors que je devrais essayer de me rendre davantage vers la zone de compromis. L'importance de prendre le poul des deux côtés, de les écouter et de faire des concessions autant pour soi que pour l'autre.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
J'ai aimé le schéma des étapes de la communication non-violente et je pense le proposer à mes élèves et l'afficher en classe pour s'y référer. Je remarque personnelement une hausse des cas de violences (mineures) entre les enfants au cours des dernières années. Les enfants se chamaillent pour tout et rien et plusieurs acteurs du milieu éducatif passent souvent par-dessus ces comportements, bien que souvent normaux dans le développement de l'enfant. Il faut amener nos mini-humains à comprendre qu'il y a d'autres solutions que la violence pour gérer leurs conflits, comme les adultes, nous ne nous frappons pas lorsque nous avons un désaccord.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Je pense qu'apprendre à bien gérer nos conflits risque de nous aider à le transférer à nos élèves. En effet, offrir des stratégies de résolutions de conflits que nous n'utilisons même pas nous mêmes ne sert pas à grand chose ! Il faut croire à ce que l'on transmet. D'un côté plus professionnel, apprendre à gérer nos conflits entre collègues ne peut être que bénéfique, puisque nous pourrons surement apprendre l'un de l'autre. Nous avons tous un bagage d'expériences différentes et dans multiples situations il faut pouvoir trouver la meilleure solution possible. Tout comme le modèle de positionnement qui propose d'ajuster ses interventions et son positionnement selon la situation, apprendre du bagage des autres en restant ouvert à leurs idées ne peut être que positif. Aussi, soyons honnêtes, un climat chalereux entre les membres de la communauté enseignante-responsable du milieu scolaire se traduira par un milieu plus chalereux pour les enfants.