CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Alexandre Beauchamp
https://www.cadre21.org/membres/a-beauchamp-champagneur-qc-ca

Date d'obtention : 2024-06-27 15:03:02

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Ma première réflexion est que les trucs proposés sont évidents pour moi. Par exemple, je savais qu'il est préférable d'éviter une communication violente pour régler un conflit. En général, cette formation m'a permis d'apprendre que mes techniques et mes réactions face à une situation conflictuelle sont bonnes.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je peux intégrer mes nouvelles connaissances dans mes interactions avec surtout avec les parents. Souvent, les parents écrivent sur le coup de l'émotion d'une situation rapportée par leur jeune. J'ai compris avec cette formation que ma technique de répondre lendemain aux parents est une bonne solution pour prendre un pas de recul et réfléchir à la meilleure option pour répondre au lieu d'avoir une discussion immédiate sur le coup de l'émotion. De plus, comme il est mentionné dans la formation, une bonne façon d'éviter un conflit est de désamorcer la situation. Par exemple, faire un appel aux parents avant que le jeune arrive à la maison pour éviter les malentendus.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Lorsque la relation entre les parents et les enseignants est bonne, alors cette relation a des retombées positives en classe avec les élèves. Les élèves comprennent que leurs parents et les enseignants font équipes. Cela va favoriser un climat de classe positif.