

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Mariève Michaud

<https://www.cadre21.org/membres/f23fd591f86703d166ad1fbb>

Date d'obtention : 2024-06-20 13:04:32

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est quelques choses dont je ne me sens pas complètement à l'aise, surtout lorsque l'on doit en régler avec des élèves. Sinon, il est rare que je m'implique dans des conflits avec des collègues, mais je suis peut-être du type à m'adapter aux situations auxquelles je fais face en écoutant plutôt qu'en parlant, mais quand je dois dire mon opinion, je le fais d'une façon franche et respectueuse.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais être une personne ressource pour écouter les différents points de vue / perspective des gens ou élèves. Je ne pense pas être une personne qui amène du conflit, mais je comprend mieux qu'il est correct de dire ce que je pense, même si quelqu'un d'autre ne pourrait pas être d'accord avec moi. Je peux aussi mieux différencier un problème d'un conflit, donc je peux mieux distinguer les deux si un des deux m'entoure.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les personnes pourraient peut-être se sentir plus écouté et valorisé afin de créer un climat de confiance et de sécurité. Ils se sentiraient probablement plus à l'aise de partager leurs opinions sans jugement, mais il serait important pour eux de comprendre aussi qu'il peut y avoir différentes opinions que la leur.