

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Marie-Soleil Blanchard

<https://www.cadre21.org/membres/a74ec3d4be62ef77ec30fcf9>

Date d'obtention : 2024-06-07 11:55:42

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je considère que dans toute organisation humaine fonctionnelle, il est incontournable d'avoir des divergences de valeurs ou d'opinions. C'est pourquoi je considère aussi nécessaire de savoir gérer ces situation afin de pouvoir conserver une atmosphère de travail sans pression ou sentiment d'oppression ou d'intimidation. Pour moi, cela signifie que je me forme pour être apte a travailler dans un environnement qui offre une un sentiment d'écoute et d'équité pour les humains qui m'entour.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je considère être naturellement une personne vers qui le monde a tendance a se tournée lorsqu'il y a un inconfort au sein d'une équipe de travail. Alors, je crois que cette formation me procurera plus d'outils et de techniques d'approches pour être capable d'accompagner adéquatement mes collègues ou mes élèves dans les divers situations conflictuelles qui surviendrons dans l'avenir. Me donner une nouvelle façon d'écouté et de planifier une intervention.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je pense qu'avoir une personne ressource dans ce genre de situation est sécurisant. Autant pour un élève qui dois faire face a un adulte, a deux élèves entre eux ou entre deux collègue qui se confronte. Une personne extérieur au conflit en médiateur et sans aucun doute aidante. Je pense aussi que le fait de pouvoir gérer les situations en amont évite que ca dégénère et que les situations deviennent tellement grosse que ca provoque le départ d'un des deux coté ou endommagement grandement l'atmosphère de l'endroit contaminer.