cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : patricia lallemand
https://www.cadre21.org/membres/2bc600b38d28ef94771834cf

Date d'obtention : 2024-05-24 16:52:31

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Que plus il y a des gens, plus il y a de perceptions, de valeurs, d'idées différentes, plus il y a de risques de conflits à plusieurs niveaux. L'environnement y ait pour quelque chose et certains conflits peuvent être évités ou régler rapidement si les gens font peuvent de professionnalisme ainsi que d'éthique professionnel. De plus, les gestionnaires peuvent utiliser plusieurs styles de gestion lors des conflits selon la situation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lors de la 1e rencontre d'éducatrices en début d'année, donner le code d'éthique de l'association de la garde scolaire à lire ainsi que les règles de base lors d'une réunion. De cette façon, les gens sauront à quoi s'attendre. Ce n'est pas tout de dire d'avoir une étique professionnel mais nous devons mentionner c'est quoi l'étique professionnel. Peut-être même une fois lu, demander à chacun ce que cela veux dire (ex: être respectueux lorsque quelqu'un parle, écouter attentivement et reformuler ce qui a été dit. Ne pas être sur son cellulaire). S'assurer du tour de parole afin que tous puissent dire leur point de vue et partager leur opinion afin que les plus réservés ne se mettent pas l'écart.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les personnes plus réservés, qui ne prennent pas trop de place se sentiraient plus impliqués car elles ont besoins de se faire challenger. Au lieu de suivre, elles devront manifester se qu'elles pensent au lieu de garder cela pour elles. Les plus extraverties devront plus se contenir et laisser la place à d'autres. De nouvelles idées feront surface.