

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Yvetteflore

<https://www.cadre21.org/membres/biabotobith-y-csdm-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-05-21 19:39:29

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pense qu'il est crucial de reconnaître et comprendre les causes sous-jacentes des conflits. Les différences peuvent être culturelles ou autres, mais les malentendus et les divergences d'opinions peuvent être résolus par un dialogue ouvert et respectueux. Pour moi c'est un juste milieu entre l'affirmation de soi et l'empathie envers les autres.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En outillant mes élèves à adresser les problèmes sans émotions, mais avec les faits afin de créer un meilleur environnement de travail dans la classe.

Pour cela, je dois encourager la communication et créer des espaces sûrs où les élèves seront à l'aise de parler de leurs préoccupations.

J'encouragerais la résolution des problèmes en favorisant la collaboration et le travail en équipe.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chez les élèves, cela développe les compétences sociales et émotionnelles tout en les préparant à gérer les situations conflictuelles sur le marché du travail de façon efficace et respectueuse.

Chez mes collègues, cela resserrera la cohésion d'équipe, l'esprit collaboratif et surtout réduira le stress et favorisera un environnement de travail positif.

Et finalement, chez les membres de la communauté, cela renforcera les relations et l'image positive de l'école.