CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : christinadumont
https://www.cadre21.org/membres/christina-dumont-cssc-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2024-04-25 13:35:06

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
C'est un thème qui est difficile à aborder lorsqu'on en connait peu sur le sujet. On ne connait pas les raisons qui mènent à un conflit ni les éléments favorables qui aident à ne pas créer de conflit.
Dans la vie, j'essaie beaucoup d'éviter les conflits, mais je me rends compte qu'il y a de meilleures solutions pour chacun des partis si nous affrontons le conflit et trouvons un meilleur arrangement.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Comme je suis TTS dans une école secondaire, il y a beaucoup de conflits à régler. Je vais pouvoir mieux comprendre les styles de conflits que les élèves utilisent pour leur enseigner de meilleures solutions. Je pourrai aussi avoir une meilleure attitude qui améliorera l'ambiance de positivisme.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Je pense qu'ils vont se sentir plus écoutés. Qu'il y aura moins de perdants lorsque je règlerai un conflit. Maintenant, il sera plus facile de trouver une accommodation qui rendra tout le monde heureux.