

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Alex Brisson

<https://www.cadre21.org/membres/aefbb665ec458ee3dc13d2f7>

Date d'obtention : 2024-04-08 17:52:58

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pense que la gestion des conflits est toujours au cœur des relations interpersonnelles. Que cela soit à grande ou petite échelle, avec des gros ou des petits conflits, lorsqu'il y a interactions sociales il y a des conflits. Deux parties ne peuvent jamais être totalement d'accord et donc la résolution de conflit est un outil essentiel dans n'importe quel environnement.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Travaillant auprès d'élèves en difficultés, la gestion des conflits fait partie de mon travail de tous les jours. Que cela soit entre élèves, entre professeur et élève ou même pour outiller un élève en suivi individuel de stratégies de gestion des conflits. Être bien outiller pour la gestion des conflits va m'aider à mieux intervenir auprès de mes élèves en plus de mieux les sensibiliser aux différentes façons d'approcher un conflit.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure gestion des conflits engendre de meilleures relations dans le milieu scolaire. Une bonne résolution de conflit aide à créer un environnement dans lequel on se sent bien, compris et respecté dans la collaboration avec les autres. Dans ce climat, on arrive à atteindre notre plein potentiel dans l'alliance avec les autres.