

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Kim Payne

<https://www.cadre21.org/membres/2b4a4e58c965e723a76a39a6>

Date d'obtention : 2024-04-05 18:18:49

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits peut être une opération délicate, mais il faut faire preuve d'ouverture et d'écoute de l'autre.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Il faut que je demeure ouverte aux perceptions des autres concernant le conflit. Chaque personne doit être écoutée et entendue. Il faut demeurer calme et éviter les parties pris.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Ceci développera un sentiment de confiance envers moi puisque je serai juste et équitable, mais surtout humaine et compréhensive face à la perception de chacun.