

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Chabot Megan

<https://www.cadre21.org/membres/7c31de12cd0ec0a7476f55d6>

Date d'obtention : 2024-04-01 18:29:30

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour moi, ce thème semble bien important dans le domaine de l'éducation. Nous, les enseignants devant faire la gestion de conflits à plusieurs reprises. La gestion des conflits est essentielle pour maintenir un environnement d'apprentissage sain. Il est crucial d'adopter une approche collaborative, de favoriser la communication ouverte et de chercher des solutions mutuellement bénéfiques. Les enseignants doivent être formés pour reconnaître, comprendre et résoudre efficacement les conflits. Selon ma réflexion, les enseignants doivent encourager le respect, intervenir de manière appropriée, avoir une rapidité à identifier et à intervenir aux problèmes, faire du partenariat, etc. Bref, je crois que la gestion des conflits est un élément primordial afin de favoriser le bien-être de chacun.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

- Je pourrais mettre en place des règles de façon équitables et les appliquer (sentiment de justice pour les élèves).
- Je pourrais faire beaucoup de renforcement positif en lien avec les comportements.
- Attachement au milieu de vie et engagement dans l'école.
- Favoriser mes relations interpersonnelles.
- Faire beaucoup de pratiques collaboratives.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Clairement qu'il y aurait des impacts positifs. Lorsque le climat est plus positif et équitable pour tous, les gens se sentent beaucoup mieux ce qui évite les conflits. De plus, lorsque l'ambiance est équitable, les personnes se sentent plus à l'aise. Il est aussi important de sentir un sentiment d'appartenance, souvent les gens adorent se sentir bien dans l'établissement. Bref, je crois que tout le monde se sentirait bien et en sécurité.