

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : ced

<https://www.cadre21.org/membres/cedrick-boucher-cssspheres-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-03-24 19:52:46

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En premier lieu, je ne pensais pas qu'un conflit pouvait être de différent type ayant différents sources. Cela m'a alors montré comment il est difficile de comprendre ce qu'est un conflit. De plus, il y a également le fait que certaines personnes pourraient avoir de la difficulté à différencier un problème d'un conflit, donc cela pourrait apporter d'autre difficulté dans la gestion de conflit. Je crois également que maintenant, je vais essayer d'avoir le plus d'information sur l'origine ainsi que les arguments des deux partis avant d'intervenir dans ce type d'affrontement. De plus, être encadré dans un environnement positif peut aider grandement, car chaque personne va vouloir retourner à l'équilibre positif après le malentendu. Cela montre bien que l'éducation sur les conflits et la gestion de conflit pourrait aider grandement les élèves afin de développer une grande autonomie dans ce sujet. Du côté de l'école, cela pourrait aussi les outiller pour aider dans les situations où une intervention est nécessaire pour contribuer à régler les conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Pour commencer, dans un milieu scolaire, les conflits sont souvent très présents entre les élèves et la majorité du temps, ceux-ci ne savent tout simplement pas comment désamorcer un conflit. En effet, ceux-ci utilisent souvent le style de confrontation dans les partis en essayant d'avoir raison le plus possible. J'en déduis donc qu'avec cette formation, je vais pouvoir outiller les élèves en cas de conflits en leur permettant d'identifier les sources et le type de conflit par exemple. Ensuite, je peux aussi les aider à faire la bonne décision pour ce qui est du type de gestion de conflit qui est le mieux adapté dans la situation. Étant donné qu'il existe différents types de gestion et que chaque conflit est différent, il est donc important de prendre la gestion de conflit la plus adaptée pour chaque situation, car dans certains cas, il y en a des plus adaptés que d'autres. De plus, je peux aussi outiller les personnes incluses dans le conflit avec les connaissances apprises dans la formation comme différencier un problème d'un conflit ou comment avoir une communication non violente. Pour finir, je peux instaurer un climat de confiance avec chaque élève pour que chaque personne puisse être en mesure de donner ses idées ou s'exprimer sur chaque sujet et ainsi avoir un climat scolaire positif.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Cela pourrait permettre à chaque personne de bien comprendre chaque élément d'un conflit que ce soit la nature ou la gestion de celui-ci, beaucoup d'éléments doivent être pris en compte. Ensuite, pour les élèves, cela peut leur permettre de développer leur autonomie dans chaque situation pour gérer leurs conflits. Ainsi, cela pourrait aussi éviter aux enfants d'empirer des conflits en ne sachant pas comment trouver un terrain d'entente. Pour ce qui est du personnel scolaire, cela pourrait davantage apporter un climat positif dans l'école tout en apportant un climat de confiance envers leurs collègues et les élèves.