cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Stéphanie Roy
https://www.cadre21.org/membres/9abebf0ff3787a77e20cd231

Date d'obtention : 2024-03-16 21:50:28

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois qu'il est essentiel et primordiale d'avoir de bons outils pour aider à la résolution de conflits dans notre milieu. De plus, il est important de se questionner sur les différentes approches à utiliser et d'adapter nos interventions et réactions afin de pouvoir trouver les démarches appropriées afin d'aider à harmoniser les relations et le climat de notre environnement de travail. Des conflits il y en a régulièrement d'ou l'importance d'être proactif, efficace, soutenant et à l'écoute afin d'être une ressource sur laquelle les gens peuvent compter. Ce n'est pas toujours facile de bien discerner le problème et c'est pourquoi il est important de rester neutre et de prendre en considération tous les aspects.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En utilisant les différentes stratégies d'Interventions proposées et surtout, en appuyant et épaulant l'équipe école (enseignants et éducateurs) afin qu'ils se sentent bien dans leur milieu. Se questionner régulièrement sur nos méthodes utilisées et diversifier nos styles d'interventions pour s'assurer de régler le conflit. Ne pas avoir peur certaines fois d'utiliser l'évitement ou le compromis même si nous savons que ce n'est pas une solution à long terme. Réussir à déterminer ce qu'il faut faire dans l'immédiat afin de calmer les situations et ensuite s'interroger pour trouver des solutions à long terme. Réussir à créer un climat positif et bienveillant fera en sorte que les gens seront plus volontaires à s'engager et à maintenir un climat harmonieux. Faire participer les gens aux décisions, développer un plan commun, avoir des politiques claires pour les employés et étudiants aident à créer un milieu respectueux.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que ces nouvelles connaissances vont m'aider à faire sentir à tous le soutien et l'écoute dont ils ont besoin lorsqu'ils se retrouvent dans une situation conflictuelle. De plus, la posture que nous prenons vs le soutien face aux conflits va influencer grandement la façon que les gens vont se sentir dans leur milieu. S'ils se sentent entendus, soutenus, écoutés et supportés, cela ne peut qu'être bénéfique. Lorsque les personnes se sentent écoutées et inclus, ça favorise un sentiment d'appartenance et c'est ce que nous voulons créer dans nos milieux. La confiance est aussi un élément très important à développer et à soutenir.