

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Catherine33

<https://www.cadre21.org/membres/catherine-noel-nbed-nb-ca>

Date d'obtention : 2024-03-13 17:11:48

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je trouve qu'il est nécessaire dans un environnement scolaire ou autre d'avoir un environnement positif . C'est à dire , un bon environnement d'apprentissage pour les apprenants , par des relations de travail positive et saine , où chaque personne est libre d'exprimer son opinion et se sent en sécurité et écouté.

Le climat scolaire est l'un des fondements les plus importants lorsqu'on aborde la gestion des conflits, car il définit la qualité de vie à l'école perçue par les personnes apprenantes, le personnel scolaire et les parents.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

- environnement physique de l'école adéquat

- Être motivés au travail

- Soutien social des adultes auprès de chaque élève

-Respect de la diversité

-relation interpersonnelle de qualité entre les membres du personnel et les parents.

-Rapidité à identifier et à intervenir face aux problèmes.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chaque personne a besoin de se sentir incluse.

Les impacts d'un environnement sain et sécuritaire font que les membres du personnel ainsi que tous ceux qui s'y trouvent des gens heureux et aptes à bien faire leur travail . Cela fait en sorte que les relations interpersonnelles sont de qualité entre les adultes de l'école , les élèves ainsi que les parents.