cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Jessica Phipps
https://www.cadre21.org/membres/d4cf34568007bdf09d0e396d

Date d'obtention : 2024-03-06 21:44:51

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je trouve qu'il s'agit d'une base que tous devraient connaitre. Un problème en milieu scolaire peut rapidement devenir un conflit s'il n'est pas traité ou voir même considéré. Le milieu scolaire où j'exerce en tant que travailleuse sociale bouge rapidement et nos jeunes peuvent être parfois intense dans leur réactions. Nous sommes souvent en train de courir et nous pouvons être rapidement dépasser par certaines situations. Ils nous arrivent donc d'accumuler des frustrations qui finissent par être décharger sur nos collègues.
Je crois que cette première formation sur la gestion des conflits permettra de penser l'école comme étant un milieu qui doit rester bienveillant, positif et sécuritaire. Les conflits doivent être vu de façon constructive et qui peuvent avoir une influence positive sur le milieu.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J'ai trouvé la partie "Les conditions gagnantes" intéressante puisqu'il s'agit pour moi de la base à avoir avant même de commencer à analyser la situation de conflits pour pouvoir le résoudre.
Je vais relire les politiques de l'école ainsi que les rôles et mandats des employés afin de mieux comprendre et m'approprier les rôles de tous.
Également, je vais voir avec l'équipe avec qui je travaille s'ils veulent faire le test sur les stratégies en gestion de conflits. Avec les résultats et en gardant en tête les sources de conflits et les rôles de tous, cela m'aidera dans l'analyse d'une situation et dans la compréhension des réactions de chacun et ainsi mieux accompagner mon équipe dans la résolution des situations de conflit.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Elles vont se sentir écoutées et entendues, appuyées, soutenues. Cela va aider l'esprit d'équipe et augmenter le partage des situations problématiques de façon constructives et bienveillantes afin d'éviter que le problème se transforme en conflit.
Les connaissances apprises que je vais leur transmettre (exemple leur style de gestions des conflits) leur permettront de mieux comprendre le pouvoir qu'ils ont dans une situation et comment la changer.
Les élèves le sentent quand le personnel vit une situation de conflit et ils savent comment se faufiler dans tout ça. Une meilleure communication dans l'équipe augmentera la collaboration et la cohérence dans les interventions auprès des jeunes. Ce qui augmentera également le sentiment de sécurité chez ceux-ci.