cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Pascale Montcalm
https://www.cadre21.org/membres/bad17cdbdbc847b2d4305ed2

Date d'obtention : 2024-02-26 19:38:59

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour avoir de meilleures relations interpersonnelles, il est essentiel de se questionner sur la gestion des conflits. Les conflits sont non seulement inévitables mais s'ils sont bien gérés peuvent aussi être constructifs. Il est donc important d'aller chercher les connaissances nécessaires afin de mettre en place des conditions gagnantes et de s'organiser en amont afin de diminuer la présence des conflits. Cependant, il est important de ne pas éviter le conflit mais plutôt de savoir comment y faire face et d'être en mesure d'avoir un plan d'action afin que le respect mutuel soit au centre des relations interpersonnelles.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Les trois aspects que je priorise sont: le respect mutuel, le climat de confiance et la communication non violente. C'est donc dans cette optique que mes nouvelles connaissances peuvent m'aider à participer aux résolutions de conflit afin d'améliorer les relations interpersonnelles, de favoriser une meilleure qualité des décisions, d'augmenter la cohésion, de favoriser l'innovation et de faire les changements nécessaires. Cette formation m'amène à me questionner sur la source du conflit, sur le plan d'action à mettre en place et surtout d'aller vers une coopération en permettant l'expression des opinions, en étant favorable à la diversité des idées afin d'aller vers une résolution de conflit et en faire quelque chose de constructif.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts d'une meilleure gestion des conflits amènent un sentiment de justice et de sécurité, améliorent les apprentissages scolaires et sociales, augmentent l'attachement au milieu de vie et l'engagement dans l'école, améliorent les relations interpersonnelles et amènent des pratiques plus collaboratives. Les impacts sont donc d'une grande importance afin de non seulement travailler dans un climat sain et ouvert, mais aussi pouvoir offrir aux gens qui nous entoure des exemples, des outils et une façon de faire qu'ils peuvent ensuite reproduire dans d'autres environnements.