

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Acuna Erendira

<https://www.cadre21.org/membres/4a84f1e8a0da2a742bd0df16>

Date d'obtention : 2024-02-25 00:39:02

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pense que gérer les conflits, quelle que soit la situation, reste toujours très complexe en raison de la diversité des opinions et des perspectives au sein de chaque individu sur le plan interpersonnel. Composer avec ces différences est une tâche ardue, bien que la diversité d'opinions puisse nous enrichir si nous sommes ouverts et prêts à partager nos idées de manière constructive. La façon dont nous communiquons est également un facteur crucial influençant les attitudes face aux confrontations.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je me considère comme une leader scolaire dans une certaine mesure, car bien que je ne fasse pas partie de la direction, en tant qu'enseignante, il m'incombe de collaborer avec mon équipe éducative, que ce soit au sein de comités ou lors de réunions. Cela me donne l'opportunité de m'exprimer de manière éduquée, civilisée et mature à chaque rencontre. Ainsi, mon devoir est de toujours respecter mes collègues, de suivre les décisions prises en équipe et bien sûr, de rester ouverte d'esprit face aux conflits qui peuvent survenir.

Grâce aux connaissances acquises dans ce cours, je vais renforcer mes approches pour aborder, réaffirmer et accepter les conflits au sein de mon équipe éducative. Je suis déterminée à être en mesure de réduire les tensions dans les circonstances difficiles. Je suis focalisée sur les actions à entreprendre pour favoriser un climat scolaire propice, axé sur le soutien bienveillant, la sécurité et la positivité.

Je me sens capable de m'engager collectivement avec mes collègues pour mieux gérer les situations difficiles en adoptant une attitude neutre vis-à-vis des idées différentes qui peuvent entraîner des conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Assurément, l'organisation bénéficierait grandement si chaque membre était ouvert à l'application adéquate de ces connaissances. Je vais vivement recommander à mes collègues de suivre cette formation, car je crois qu'il est essentiel non seulement de rester calme dans les moments difficiles, mais aussi de se doter d'outils et de notions qui seront toujours utiles pour favoriser un développement collectif optimal.

Les impacts seront certainement bénéfiques, car dans notre vie quotidienne, nous sommes confrontés à des conflits à différents niveaux. Ainsi, des notions telles que celles abordées dans ce cours nous aideront à mieux naviguer dans diverses situations en accord avec nos valeurs et nos pensées. La prochaine fois qu'un conflit se présentera, je m'efforcerai d'adopter une approche plus intentionnelle, en gardant à l'esprit le bien-être des autres.