cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Nicolas Beaudet
https://www.cadre21.org/membres/256d73574de7043660363cf9

Date d'obtention : 2024-02-21 15:25:39

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pense que la gestion des conflits comporte plusieurs approches. Chaque situation est unique et demande une analyse avant de porter un jugement et prendre action. Il y a toujours deux côtés à un conflit et il faut savoir trouver un terrain d'entente afin d'avancer en équipe. L'écoute et la collaboration demeure deux éléments clés pour atteindre nos objectifs.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En fait, il est important de toujours prendre un pas de recul afin de bien identifier les objectifs. Il faut séparer les émotions de nos actions et toujours laisser la place aux collègues pour s'exprimer. Si nous sommes capables de permettre à chacun de se faire entendre, il est beaucoup plus facile d'arriver à une solution.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chez les personnes apprenantes et les membres de mon personnel, il est important de rester en contrôle et de bien identifier le plan d'action. La clarté du message est important afin d'éviter les questionnements et les confusions. L'équipe-école et les apprenants doivent sentir un soutien, un accompagnement et une collaboration dans leur quotidien. Concernant les membres de la communauté, il est essentiel d'informer et de clarifier les objectifs à court, moyen et long terme. En cas de conflit, nous devons identifier la source et prendre la situation en amont pour éviter une escalade de tension ou une détérioration du milieu de vie.