cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Audrey Lavoie
https://www.cadre21.org/membres/b717560c1d80d998cca62e90

Date d'obtention : 2024-02-20 19:09:53

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Selon moi, un conflit est une mésentente entre deux parties soit la perte d'un gain ou privilège, soit une divergence d'opinion. L'ouverture aux autres, l'empathie et le sentiment de bien être sont les clés des relations saines mais malgré tout, un conflit peut se créer. À ce moment, une tierce personne peut être aidante afin d'avoir un regard extérieur à la situation et aider les deux parties à rester calme lors de la discussion, surtout si les émotions des personnes en causes sont à fleur de peau. Laisser la possibilité à toutes les personnes impliquées dans le conflit de s'exprimer calmement et clairement et s'assurer que tout le monde a compris la même chose(valider les perceptions et la compréhension). Le sentiment de justice, d'être compris et écouté ainsi que le sentiment de sécurité sont important quand on veut régler un conflit ou en éviter.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En faisant de la modélisation, en ayant des relations saine avec les collègues en faisant de l'enseignement explicite, en créant un sentiment de confiance et de sécurité avec mes élèves. Je suis naturellement une personne positive et apaisante, cela m'aide à créer un lien de confiance sécurisant avec mes élèves ce qui les porte à la confidence. En utilisant les outils de la formation, cela apporte une valeur ajoutée aux interventions que je fais déjà. De plus, je ferai de l"acting" avec mes collègues afin de reproduire des situations de conflits ainsi, je pourrai modéliser les comportements attendus et les techniques à prioriser afin d'éviter ou de régler des conflits. Je pourrai aussi m'en servir dans la vie courante et améliorer mes relations au travail et dans ma vie en général.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Ils auraient plusieurs trucs dans leur sac pour prévenir ou régler d'éventuels conflits dans leur vie future ou dans l'immédiat. De plus, cela les aidera a améliorer leur relation avec les autres et de développer des compétences sociales. Le climat de travail serait sûrement plus léger et ainsi la qualité du travail a accomplir serait augmenté. Mieux on se sent, plus performant nous sommes.