

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Hurtubise Ann-Sophie

<https://www.cadre21.org/membres/136d8902bca53e426d55a2bc>

Date d'obtention : 2024-02-16 17:25:23

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La formation sur la gestion des conflits est selon très importantes pour un intervenant de milieu scolaire car il est très fréquent que les élèves entre eux sont en conflit. Une formation comme celle-ci permet de bien les gérer et d'épauler les deux personnes concernées. De plus, les conflits entre employés ne sont pas impossible non plus ce qui me permet de savoir comment traiter un conflit avec un employé.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je peux intégrer mes nouvelles connaissances dans mes gestion de conflits. Puisque je suis stagiaire technicienne en éducation spécialisée de niveau secondaire 1, il arrive souvent que des élèves viennent me voir pour des conflits qu'ils ne sont pas capable de gérer eux-mêmes. Avec cette formation, je serai en mesure de savoir comment les aider à trouver une solution adéquate et ce dans le respect.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les personnes autour de moi pourrait me voir comme une personne de confiance qui est capable de gérer des conflits sans préférences et sans opinion personnelle.