

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Gagnon Cassandra

<https://www.cadre21.org/membres/53e9df3fc9745e5b896d2e38>

Date d'obtention : 2024-01-18 19:40:54

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois qu'il faut prendre le temps de comprendre le conflit avant de le gérer et je crois qu'il faut tenter d'offrir un milieu de vie sain et respectueux qui permet des échanges respectueux. En effet, il faut que chacun se sente libre de s'exprimer. De plus, le conflit n'est pas nécessairement négatif et il peut avoir des retombées positives qui permettent d'innover.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je vais les utiliser pour mieux comprendre les styles de gestion de conflit utilisé par moi, par mes collègues et par mes élèves.

En effet, les conseils pratiques pour l'application de chacun m'aident à mieux comprendre les motivations des autres et les miennes. Cela permet de faire des choix plus éclairés sur les styles de gestion de conflit que j'utilise plus naturellement. Je vais aussi m'assurer de faire un travail de prévention des conflits en offrant des conditions pour créer un environnement scolaire positif où chacun se sent bien.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que cela va permettre d'offrir un climat positif scolaire où chacun se sent en sécurité et libre d'exprimer ses opinions. Je crois qu'il est possible avec de bonnes conditions de réduire les conflits et de favoriser un climat de collaboration. De plus, il est plus facile de désamorcer un conflit en comprenant les diverses sources de conflits. Alors, cela va faciliter les résolutions de conflits dans mon milieu.