# CADRE21

## Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : caroline.duchesne
https://www.cadre21.org/membres/caroline-duchesne-cssphares-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2024-01-17 15:30:55

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
La prévention est essentielle à l'apparition des conflits. Il vaut mieux travailler en amont afin d'établir un climat d'ouverture et de respect dans le milieu.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Établir un climat positif et collaboratif dans la classe. M'assurer de l'inclusion de chaque membre du mon groupe. Permettre aux enfants d'exprimer leur point de vue tout en se sentant entendus. Mettre en place une fonctionnement démocratique où il est possible d'exprimer ses opinions et d'être écouté de façon respectueuse.

Aussi, il faut retenir que parfois il vaut mieux refuser ou repousser à un autre moment une discussion qui se vit dans un climat de colère ou de frustration.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Un climat de respect favorisera la bonne entente entre les élèves. Ainsi, la résolution de conflit sera facilité par une meilleure écoute des besoins de l'autre. La communication non violente entre les apprenants permet d'exprimer ses besoins et ses sentiments afin de parvenir à un consensus favorable pour les deux parties.