

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Joanie.tardif22

<https://www.cadre21.org/membres/joanie-tardif-cssphares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-01-17 14:45:46

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est une formation enrichissante qui permet d'avoir des bonnes bases pour moi personnellement, professionnellement pour aider les autres. Cette formation devrait être donnée obligatoirement dans tous les écoles et d'ailleurs elle devrait être enseignée aux jeunes. Pour qu'ils puissent également apprendre à mieux gérer les conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lors de plusieurs situations, comme les récréations, les moments de jeux libres je dois souvent intervenir pour la gestion de conflit ce qui pourra m'amener à utiliser les nouvelles connaissances de cette formation puis mieux intervenir auprès des jeunes

De plus, en étant éducatrice spécialisée je dois souvent être en relation et travail d'équipe avec direction, intervenants, enseignants et autres professionnelles ce qui sera donc utile pour mes conflits professionnelles qui pourraient survenir. Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Cela pourrait avoir un impact positif, car en ayant des bonnes façons de gérer les conflits je vais pouvoir partager mes connaissances avec les autres pour que tous ensemble nous travaillions dans le même sens.