

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : St-Laurent Mélyna

<https://www.cadre21.org/membres/4abc621decfc7ca94a415a7f>

Date d'obtention : 2024-01-10 18:42:17

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflit est au cœur du quotidien dans les écoles. À chaque semaine, comme intervenants, nous sommes appelés à intervenir dans des situations de conflits que ce soit avec les élèves, nos collègues ou encore des parents.

Il est pertinent de comprendre les différents modes de réactions ainsi que les stratégies gagnantes.

La nuance entre un conflit et un problème est bien apporté. Une situation peu être perçu de différente manières selon les gens. Pour la gestion des conflits, la communication non violente est une des stratégies qui me rejoins le plus.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme intervenante scolaire, je suis souvent appelé à intervenir lors de situation de conflits avec les élèves. Les stratégies gagnantes et à adopter seront utiles pour mon travail. Je vais pouvoir appliquer la communication non violente avec les élèves. Souvent, nous avons les premières émotions et réactions des enfants. Les types de gens (renard, tortue, etc.) m'aide à mieux comprendre leur mode de réaction.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les enfants seraient gagnants à être accompagnés avec les stratégies dans cette formation. La différence entre un conflit et un problème est une nuance importante à leur expliquer. Si tous les intervenants travaillant auprès des enfants appliqueraient les stratégies et moyens offerts dans cette formation, la gestion de conflit aurait un langage commun pour les adultes et les enfants. Lorsque tous les membres parlent un langage commun, il est évident que la gestion de conflit est plus facile.