cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur




Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Alexis Jacob
https://www.cadre21.org/membres/a6932b3d4df26e73579f5eb4

Date d'obtention : 2024-01-09 19:21:04

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Personnellement, la gestion de conflits n'est pas une action à faire au moment de l'émergence de celui-ci. Il s'agit d'un ensemble d'actions préventives à instaurer pour créer un climat scolaire positif et inclusif. Je pense qu'une bonne gestion de l'environnement permet de diminuer les risques d'émergence de conflits. En plus de la prévention, une bonne gestion des conflits peut certainement diminuer les risque de récidive.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon rôle de leader scolaire, je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en créant un climat sécuritaire, positif et bienveillant dans la classe, dans mon établissement scolaire et avec les membres du personnel de l'école. De plus, je pense qu'avoir une affiche qui distingue un conflit et un problème pourrait être utile en classe et dans l'école. Les élèves et le personnel pourraient trouver des solutions adaptées selon la situation. La roue des conflits de Christopher Moore pourrait également être mise à disposition pour identifier la source du conflit. Aussi, je garderai en tête le continuum de la résolution de conflit pour intervenir adéquatement selon le conflit.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Le fait de créer un climat sécuritaire, positif et bienveillant offrirait une bonne qualité de vie au personnel et aux élèves. Grâce à cela, toute personne qui fréquente l'école se sentirait incluse. Cet environnement scolaire positif et inclusif permettrait à tout le monde d'exprimer son opinion librement et de façon sécuritaire, ce qui diminuerait les risques d'émergence de plusieurs conflits. De plus, Mettre une affiche pour distinguer un problème d'un conflit permettrait de choisir les bonnes solutions. Dans la même optique, mettre à disposition la roue des conflits permettrait d'identifier la source du problème et faciliterait l'aspect de trouver un point d'entente ou de régler le conflit. Avec le continuum de la résolution de conflit en tête, je pourrais modifier ou adapter mes interventions en me posant les bonnes questions.