CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Sabrina Ouellet
https://www.cadre21.org/membres/sabrinaouellet-collegedina-belanger-qc-ca

Date d'obtention : 2024-01-09 16:13:29

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Mon point de vue est simple. je crois que travailler en AMONT serait avantageux pour éviter les risques de conflits. Tout d'abord, instaurer une relation de confiance, travailler les aptitudes de communication, mettre les politiques et consignes claires, offrir un climat de travail sain et sécuritaire. Ensuite, garder en tête que la gestion des ressources humaines débute par un leadership positif ou les gens se sentent reçus et en confiance. Éviter de procrastiner et accueillir les paroles d'autrui.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
En étant pro-active dans mon rôle de direction. Prôner par l'exemple, utiliser des méthodes efficaces pour résoudre les problèmes et ensuite donner confiance au personnel pour éviter les conflits. Donne un sentiment d'efficacité et d'ouvrir la porte au discussion précoce.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Je crois fermement que l'impact6 sera positif. J'utilise déjà du mieux que je peux les méthodes apprises par le passé. Le personnel se sent généralement bien dans mon bureau et le lien de confiance augmentera. Je crois que l'impact sera davantage perceptible dans le climat de travail, dans le sentiment d'appartenance et aussi auprès des parents utilisateurs. Je veux donner un grand sentiment de collaboration positif.