cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Sylvie Costantine
https://www.cadre21.org/membres/20cb9bfebfd813bc59108a0d

Date d'obtention : 2024-01-05 01:43:24

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits peuvent survenir dans le milieu scolaire avec les apprenants, les membres du personnel et les parents. En tant qu'enseignante, je pense que toute personne devrait comprendre son rôle et assumer ses responsabilités dans l'organisation. Pour gérer les conflits, il est important de développer un savoir-agir responsable envers les apprenants et les différents intervenants du milieu scolaire. Autrement dit, face à un conflit, il est essentiel d'analyser la situation, voire identifier la nature du conflit et posséder les informations importantes afin de pouvoir intervenir proprement. Ainsi, des conditions gagnantes, entre autres la collaboration, le partage de buts, la confiance et le sentiment d'appartenance s'imposent afin de solutionner les problèmes. Personnellement, je trouve qu'instaurer un climat de confiance, voire une ambiance détendue joue un rôle primordial dans les gestion de conflits étant donné qu'il favorise les communications positives entre les différentes parties et fait preuve d'ouverture. En résumé, je pense que les paroles et l'attitude sont la clef pour réussir dans son milieu de travail. La coopération est une condition essentielle dans la gestion des conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'enseignante, pour intégrer mes nouvelles connaissances, je trouve qu'il est essentiel de créer un climat de confiance entre les différentes parties: apprenants et membres du personnel. En d'autres termes, une ambiance détendue basée sur le respect mutuel assure une communication positive et offre un climat propice à l'apprenant. Plus la personne respecte les politiques et les règlements de l'organisation, plus elle pourra réussir dans son milieu de travail. Ainsi, collaborer avec l'équipe et l'administration, planifier ses leçons, développer ses méthodes pédagogiques suivant les besoins des apprenants, motiver les apprenants et attiser leur curiosité s'avèrent utiles dans l'enseignement. Il faudrait donc respecter le projet éducatif établi par l'organisation, partager ses connaissances et ses opinions, écouter les autres, négocier avec les membres de l'équipe pour réussir ses projets.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

La collaboration et la communication positive avec les apprenants et les membres du personnel permettent d'instaurer un climat de confiance et d'éviter les conflits. Ainsi, l'apprenant pourrait améliorer son rendement scolaire et sa productivité. Il serait également en mesure d'exprimer ses besoins et ses sentiments d'une façon calme et sécuritaire. Cela permet également aux membres du personnel de discuter, d'exprimer leurs points de vue et d'exposer leurs arguments. La confiance s'avère donc essentielle chez les apprenants et l'équipe collaborative pour atteindre les objectifs visés et régler les conflits qui peuvent survenir et perturber l'atmosphère.