CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Julien Zicot
https://www.cadre21.org/membres/zicotj-cssvdc-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2023-12-21 15:46:26

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
En arriver à devoir effectuer une gestion de conflits résulte généralement d'un manque de communication en amont. Si l'environnement est propice aux échanges sains et respectueux, l'affrontement conflictuel ne devrait pas se produire et une communication prenant en compte le bien commun pourra être mise en place. L'implication de tous les acteurs concernés est nécessaire pour rester inclusif et juste envers chacun d'entre eux. Le sentiment d'injustice peut être la source de beaucoup de conflits et le cadre doit rester équitable pour tous.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je pourrais m'impliquer davantage dans la vie de l'école et dans certains comités.
Au sein de ma classe, je me sens déjà bien outillé mais certains graphiques présentés dans le documents pourraient être expliqués à mes élèves pour clarifier nos interventions lors de conflits. Le travail en amont est un concept à garde en tête et celui-ci pourrait me permettre d'éviter de devoir intervenir lorsque le conflit apparait.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Prêcher par l'exemple, voilà la base de toute intervention. Il faut être ce que nous voulons que le monde soit.
Je suppose que si je m'implique davantage dans la vie de l'école avec plaisir et entrain, ça donnera envie aux autre de faire de même.
Si les élèves voient que c'est beaucoup plus agréable de passer des journées dans un environnement positif, il feront inévitablement des liens entre communication saine, implication dans la vie de la clase/de l'école et journées agréables.