

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Lucie Viens

<https://www.cadre21.org/membres/6e2137d0f421ea4ac9941c53>

Date d'obtention : 2023-12-20 15:27:48

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflit demande une grande flexibilité dans nos interventions. Chaque conflit demande une approche différente mais doit être traité rapidement pour éviter qu'il ne s'envenime afin de contribuer à un milieu sain et sécuritaire pour tous. Je crois que des formations comme celle-ci sont nécessaire pour nous ouvrir à l'importance de la gestion de conflits et de nous donner les bons outils pour que nous puissions les utiliser dans notre environnement de travail et même dans nos vies personnel.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je ne suis pas leader scolaire cependant ces connaissances me seront très utiles dans la cour d'école avec les enfants, avec mes collègues de travail, les enseignants, le personnel de soutien ainsi qu'avec ma directrice. Cela m'ouvre les yeux sur ce que ma directrice a comme rôle dans la gestion de conflits et comment notre contribution ainsi notre collaboration peut alléger sa tâche.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que cela contribuerait à un milieu de vie sain, paisible où s'est agréable d'y travailler. Nous nous sentirions soutenus, respectés, solidaires, reconnus, importants. Les liens entre toutes ses personnes serait renforcés et nous serions mieux outillés pour faire face aux défis de chaque jours que nous aurions à faire face.