

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Carolineb4

<https://www.cadre21.org/membres/brunetc-cssvdc-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-12-20 14:55:17

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

J'ai trouvée ça très pertinent pour mon milieu de travail. Je vis souvent avec des conflits entre élèves et je sais maintenant comment faire pour qu'un conflit se règle harmonieusement .

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En montrant mes nouvelles connaissances avec la formation comment nous pouvons avoir une meilleure communication avec nos élèves. De mieux les guidées avec leur émotions envers leurs collègues. De mieux réglés des conflits dans un milieu calme sans qu'il aille de violence ou de crie et de nous entraider quand nous avons besoins d'aide pour un conflit que nous ne sommes pas capable de réglés.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Quand il a un conflit entre le personnel ou entre les étudiants, le monde ressent les émotions (colère et tristesse). Nous pouvons communiquer entre nous sans qu'il aille une bonne harmonie dans le milieu ou nous travaillons que sa soit entre collègue de travaille ou de collègue de classe. Nous ne pouvons pas tous nous entendre dans la vie. Mais, je crois que nous pouvons régler des conflits correctement pour avoir un milieu de travail agréable. Dans un milieu scolaire, entre adultes nous devons montrer la bonne manière de communiquer entre nous, pour que nos étudiants apprennent de la bonne façon, pour que dans l'école ou plus tard aillent la bonne exemple comment exprimée leurs opinions de la bonne façons sans blesser, sans se sentir a l'écart des autres, de montrer qu'ils sont capables d'avoir une bonne communications et que tout le monde sortent grandit.