

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Mélany Fortin

<https://www.cadre21.org/membres/melany-fortin-cssps-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-12-18 17:29:08

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Cette gestion peut s'appliquer autant auprès de mes élèves, de ma famille ou de mon organisation. Il est bon de prendre conscience des notions rattachées à cette gestion afin de mieux intervenir mais aussi, de mieux comprendre l'autre partie lorsque le conflit nous concerne.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'enseignante, j'ai particulièrement retenu la priorisation des valeurs, un outil précieux qui me permettra d'aider mes élèves à régler leurs conflits. En tant que membre du personnel, je pourrai mieux observer mes collègues dans leurs propres gestions de conflits et ainsi, mieux comprendre leur point de vue si jamais nous devions vivre un désaccord.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure gestion des différends, une meilleure collaboration et une organisation plus forte.