

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Diane Sabourin
<https://www.cadre21.org/membres/sabd04-ugat-ca>

Date d'obtention : 2023-12-17 15:51:40

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Souvent ce sujet est tabou, on n'ose pas mettre en place une structure de gestion des conflits. Juste le mot conflit a une connotation négative, mais je crois que c'est le contraire. Pour moi, lorsque l'on veut faire évoluer, améliorer une situation, il n'est pas nécessairement négatif d'avoir des idées, une perception différentes de la situation. Lorsqu'il y a un conflit, c'est un bon moment pour marquer un temps d'arrêt, de faire un portrait de la situation et ensemble de s'impliquer à trouver des solutions. On a tous à y gagner, gagnant-gagnant.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme la formation l'indique, une approche globale est nécessaire

- Le bien être général des personnes sont importantes
- Le partenariat école-famille-communauté
- La rapidité à identifier et à intervenir face aux problèmes
- Formation du personnel
- Une gestion positive des écarts de conduite (écarts mineurs à sévères)
- Politique claires et procédures expliquées
- Programme intégrant les apprentissages scolaires et sociaux
- Culture de soutien favorisant l'attachement au milieu
- Et surtout... l'engagement de la direction !

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

On a tous à y gagner !

- Une meilleure harmonie
- Plus efficace
- Diminution de conflits
- Solidarité
- Moins de dépression
- etc.