

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [Nathalie Martel](#)

<https://www.cadre21.org/membres/4acd64ed96584ebf47d28b2f>

Date d'obtention : 2023-12-06 17:50:54

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je trouve ce thème très pertinent, car en tant que futur leader scolaire, je ferai face à des situations où je devrai mettre en pratique les notions vues dans ce début de formation. La base reste la même pour tous, l'écoute et le respect, lorsque les émotions sont élaguées nous pouvons mettre l'accent sur le besoin de la personne ou de l'équipe. Le besoin deviendra un levier permettant aux membres impliqués d'avoir une vision commune, lorsque chaque personne se sent impliquée, acceptée et appréciée nous augmentons le sentiment de sécurité. Lorsque nous avons un milieu scolaire positif, tout devient plus facile et ce milieu devient stimulant et enrichissant.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant que futur leader scolaire, il me sera important de bien connaître les différents référentiels de l'établissement afin d'avoir une vision commune avec l'équipe école.

Être à l'écoute afin que chaque personne se sente incluse.

Je devrai toujours avoir en tête les conditions favorables afin d'avoir un climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant, impliquer les personnes qui peuvent être un levier pour avoir un milieu de vie scolaire stimulant, ce qui permettra de mobiliser l'équipe, prendre part au comité de santé et bien-être dans le but que celui-ci reste dynamique et qu'il évolue au rythme des besoins changeants de l'équipe. Avec l'équipe-école s'assurer que les référentiels sont à jour, pour travailler en amont avec la résolution de conflit, offrir de la formation et aussi de l'accompagnement. Je pourrai également aller chercher le soutien du centre de service si le besoin se fait sentir.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient positifs pour chaque membre du personnel.

En allant dans la prévention de conflit, tous les membres sont impliqués, toujours dans la bienveillance, lors de la révision des référentiels, ils sont tous écoutés, respectés et libre de donner leur opinion (sentiment de sécurité). En étant impliqués, ils vivent un sentiment d'inclusion ce qui amène un environnement scolaire positif.

-