

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : EGenest

<https://www.cadre21.org/membres/erika-genest-cssmb-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-12-04 16:35:01

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il ne faut jamais laisser aller un conflit parce que les relations peuvent dégénérer rapidement et avoir un impact sur le milieu. C'est important d'être outillé pour bien réagir. J'aime l'idée de travailler en amont pour faire de la prévention.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je peux m'assurer d'instaurer une culture de respect mutuel en étant moi-même un modèle. Il est parfois difficile de laisser les gens s'exprimer lorsque nous ne sommes pas d'accord. Il est facile de vouloir argumenter, surtout quand on est en situation d'autorité. Il est possible de créer un comité bien-être où les gens se sentent libres de s'exprimer. C'est une ouverture qui peut éviter des conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Le premier impact que je vois est que tout le monde se sent concerné pour avoir un milieu sain. Il y a un engagement de la part de tous, et cela passe par des pratiques collaboratives. Ainsi, tout le monde peut exploiter des forces et les mettre à profit de l'organisation. Je crois que si le personnel se sent respecté, il respectera également les élèves. Un engagement envers le milieu entraînera aussi un engagement envers la réussite des élèves. Les membres de la communauté se sentiront aussi pris en compte et voudront donner au milieu.