

# CADRE21



## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : simard Lavoie marian

<https://www.cadre21.org/membres/ba6de792c89ce119329a3ddb>

Date d'obtention : 2023-11-30 16:25:31

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Que lorsqu'on résout un situation , il est important d'avoir toute les informations afin de pouvoir réglé la situation de façon éthique qui respect les valeurs de tous et chacun. De plus, il est important de prendre le temps de bien résoudre le problème ou le conflit, de prendre le problème avec un pas de recul afin d'agir de façon le plus éthique possible.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J'aurai de meilleur connaissance pour aider les autres à résoudre leurs conflit ou leurs problèmes de façon neutre et éthique. Je pourrai aussi mieux gérer les problèmes ou les conflits que je vis moi-même.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que d'avoir un milieu sain et qui règne la confiance et le respect est primordiale. Cela a un impact direct sur la vie des élèves. Quand 2 personnes vivent un conflit et que cela n'est pas régler rapidement, les autres autour en ressent l'impact, car il est normal d'être impacté par un conflit ou un problème non résolut.

De permettre aux autres d'avoir de meilleur connaissance ou compétence pour régler un problème ou un conflit serait gagnant et tous en seraient gagnant.